

FICHA TÉCNICA PARA REVISIÓN DE INFORMES REPORTADOS CON SITUACIONES ANOMALAS POR LAS FIRMAS AUDITORAS	
Ciudad: BOGOTA	Fecha de elaboración: 23-03-2026
Objetivo: Realizar revisión de informes de IPS con situaciones anómalas reportadas por las firmas auditoras, para establecer clasificación de las entidades de acuerdo con los criterios de la ADRES y determinar medidas preventivas frente a la protección de los recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud.	

Caracterización entidad Reclamante

Razón Social: CLINICA DE FRACTURAS TAYRONA I.P.S. S.A.S.	NIT: 900553752-8
Tipo de entidad: Pública: ____ Privada: <u>X</u> Mixta: ____	Dirección: CL 18B N°. 24-14 BARRIO LIBERTADOR
Departamento: MAGDALENA	Municipio: SANTA MARTA

Resultado de revisión de informes presentados por las firmas auditoras y/o auditoría interna de la ADRES

Auditoria en sitio (Firmas Auditoras) Si: <u>X</u> No: ____	Fecha de la auditoria en sitio: 22/07/2025
Quien realizo la auditoria en sitio:	CONSORCIO CONAUDIT 2023
<p>La firma auditora CONSORCIO CONAUDIT 2023, describe los siguientes aspectos en el informe y acta de visita:</p> <p>La entidad de salud reclamante CLINICA DE FRACTURAS TAYRONA I.P.S. S.A.S., aparece registrada con una única sede en la dirección CALLE 18B N°. 24 – 14 barrio El Libertador, en el municipio de Santa Marta en el departamento de Magdalena, contando con sede física y en funcionamiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> La entidad reclamante no cuenta con manuales, protocolos, procesos y procedimientos documentados que orienten la operación interna lo que limita gravemente la capacidad de la IPS para ejercer control sobre sus procesos asistenciales y administrativos, especialmente aquellos relacionados con la atención a víctimas de accidentes de tránsito. Además, no se cuenta con adaptaciones específicas en sus procesos que respondan a las exigencias normativas aplicables a la gestión de eventos SOAT, lo cual impide garantizar la integridad, trazabilidad y legalidad de las reclamaciones radicadas ante la ADRES. 	

- En cuanto a la admisión de pacientes en urgencias, no queda claro hacia dónde dirigen los pacientes posterior a su admisión para realizar TRIAGE, aseguran este lo realiza directamente el médico de urgencias en un consultorio destinada para tal fin, sin embargo, el rótulo del consultorio solo establece que es de uso de consulta externa y consulta especializada, tampoco cuentan con un procedimiento para TRIAGE documentado.
- Admisiones cuenta con un espacio, dotadas con mobiliario y elementos administrativos. No llevan bitácoras, todo se maneja directamente en el sistema AO SYSTEM, formatos de remisión y contra remisión (si aplica), registros de atención de enfermería y procedimientos de atención de urgencias, entre otros. Cuentan con cuadros de turnos, sin embargo, no se observa según la asignación de julio 2025 que se tenga cobertura 24 horas.
- No cuentan con acto administrativo expedido por Secretaría departamental de salud del Magdalena, aportan documento denominado: Constancia de habilitación en Registro especial de prestadores de salud del 14 de mayo 2025, que registra fecha de inscripción 2013/04/17 y vencimiento 2025/08/31 donde se evidenció consistencia entre los servicios observados durante la auditoría en sitio y lo inscrito.
- Registran dos consultorios de consulta externa y especializada y uno de urgencias, en toda la infraestructura solo de observaron dos, ninguno con rotulo de consultorio de urgencias, aunque aseguran es utilizado para este fin y de hecho se encuentra en la zona de entrada de urgencias.
- Se verifica que en los archivos de las hojas de vida se haya dejado registro de la consulta en RETHUS del profesional a contratar con hallazgos conformes en la mayoría de los casos, con algunas excepciones como fue el caso del médico radiólogo.

Historia clínica.

- Aunque los soportes cumplen en forma con los requisitos mínimos, no se evidencia adjunta en la historia clínica evolución médica de todos los especialistas participaron en la atención, que respalde la trazabilidad clínica del servicio prestado, como por ejemplo valoración y evolución de anestesiología, lo cual es clave para efectos de validación integral ante la ADRES. Tampoco
- No se adjunta junto con la factura ningún documento que acredite o certifique la condición de víctima del evento vial, como lo exige el procedimiento para reclamaciones SOAT.
- Las valoraciones médicas guardan coherencia general con los procedimientos quirúrgicos y diagnósticos reflejados en la factura: intervención ortopédica, anestesia, y medicamentos, sin embargo, no aportan consentimiento informado de cirugía.
- Durante la revisión de la muestra de 20 facturas presentadas por la Clínica de Fracturas Tayrona I.P.S. S.A.S. ante la ADRES, se observa que la totalidad de los eventos corresponde a diagnósticos de esguinces y lesiones de baja complejidad, sin presencia de atenciones que involucren trauma mayor, procedimientos quirúrgicos de urgencia o complicaciones asociadas.
- Llama la atención que solo uno de los casos incluye un acto quirúrgico, el cual se

trató de una cirugía programada, no relacionada con una atención de urgencias derivada directamente del accidente de tránsito. Esta situación plantea dudas frente a la gravedad clínica real de los eventos reportados y la proporcionalidad de los servicios facturados en el marco del régimen SOAT.

- Aportan acto de creación del comité de historia clínica, aseguran sesionan de forma trimestral, pero no aportan cronograma donde se registre dicha periodicidad y los posibles temas a tratar y si dentro de sus sesiones contemplan debatir criterios frente a la historia clínica relacionada con atención de víctimas de accidentes de tránsito y/o eventos catastróficos.

Material de osteosíntesis.

- Afirman que cuentan con proveedores para la disposición de este tipo de materiales, además de stock de algunos materiales, suscriben contrato con DISSUMEDICS SAS NIT: 901.191.397-5, se resalta que en la muestra no se registró ningún paciente que haya requerido de este servicio. En el documento MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTO DE ATENCION EN CIRUGIA, Código: CM-C-GAMB-02 – sin versión y vigencia 2024, se incluye un apartado con el procedimiento para la solicitud de materiales de osteosíntesis, por qué medio se realiza solicitud, qué formatos se diligencian al momento de la orden y entrega, responsables, tiempos de entrega; como mejora se recomienda considerar y documentar que hacer ante la imposibilidad de comunicación con el proveedor primario y posibles alternativas.

Interdependencia de servicios:

- El procesamiento de muestras de laboratorio se encuentra tercerizado con la empresa LABORATORIO CONTINENTAL, aportan contrato que da cuenta de ello, pero es la misma clínica quien se encarga de realizar los cobros por estos conceptos a la ADRES. También registran contratos de arrendamientos suscritos con, CLINICA DE GAYRAKA MEDICAL IPS SAS NIT: 901.323.025 – 9, con el objeto: prestación de servicios profesionales de terapias físicas, para la clínica de fracturas Tayrona IPS SAS y con AARON DAYAN DE LA HOZ, con el objeto: prestación de servicios profesionales en actualización, soporte y mantenimiento del sistema de información denominado comercialmente AO SYSTEM registrado en el ministerio del interior con el título "TECNOSALUD". Los contratos aportados no registran, otro sí, renovaciones y/o otras figuras similares, entendiendo que las fechas iniciales ya se encuentran caducadas.

Talento Humano.

- Cuenta con archivo físico (bajo llave) en oficina de Talento humano, donde reposan las hojas de vida, contratos y demás soportes pertinentes y necesarios para la gestión del personal contratado.
- Las hojas de vida verificadas cuentan con títulos de acuerdo a profesión/especialidad, antecedentes, certificados de cursos obligatorios vigentes, además de evidencia de retiro y/o liquidación de los profesionales y/o personal administrativo que actualmente ya no cuenta con contrato vigente, en su mayoría se archiva en ella la verificación de RETHUS.
- Revisaron los profesionales en salud que prestaron los servicios registrados en las



reclamaciones encontrado que, si se encuentran registrados en el RETHUS, fueran verificadas todas las hojas de vida y sus soportes y/o Anexos y aportaron además liquidación y evidencia de retiro para quienes no cuentan con vínculo vigente con la clínica.

Auditoria en campo (ADRES) Si: <u> x </u> No: <u> </u>	Fecha de la auditoria en campo: 27/06/2025
Quien realizo la auditoria en campo:	Grupo de Auditoria de Campo
Describe los aspectos relevantes resultado de la auditoria de campo La entidad está registrada en la Cámara de Comercio de Santa Marta desde 2012 y su matrícula fue renovada en 2026. La IPS cuenta con estructura física y su ubicación concuerda con la registrada en REPS, en el cual habilita 20 servicios, de ellos los grupos quirúrgicos, con interdependencia de servicios y con falencias en proceso prioritarios asistenciales. Por los hallazgos mencionados dentro del informe de la firma CONSORCIO CONAUDIT 2023, se evidencia que hay un incumplimiento por parte de la IPS en la prestación de servicios de salud en lo relacionado con estándares de habilitación en el marco de la Resolución 3100 de 2019, por lo tanto, la prestación de los servicios no cumple con las condiciones esperadas, que por ende generan riesgos para los pacientes en los casos de la presunta prestación de estos.	

Resultado de las acciones realizadas al interior de la Dirección de Otras Prestaciones

Consulta en REPS 2022 – 2025

NIT	Descripción Entidad	Código Habilitación	fecha apertura del prestador	fecha cierre prestador	fecha apertura sede prestador	fecha cierre sede prestador
900553752	CLINICA DE FRACTURAS TAYRONA I.P.S. S.A.S.	4700101122	17/04/2013		17/04/2013	

Fuente: Fuente: Reps Histórico Grupo de persona jurídica 2022 – 2025

Según archivo de REPS histórico de persona jurídica de la DOP, la entidad CLINICA DE FRACTURAS TAYRONA I.P.S. S.A.S., con código de habilitación 4700101122, corresponde a la única sede con ubicación en la dirección Calle 18B N°. 24-14 barrio Libertador del municipio de Santa Marta, Magdalena. La fecha de apertura es coincidente con lo descrito en el informe de auditoría de campo realizada por la firma auditora CONSORCIO CONAUDIT 202, de visita realizada el 22/07/2025. Así mismo, la dirección fue congruente con las instalaciones físicas identificadas durante la misma vista.

Según fuente de registro especial prestadores de Servicios de Salud (REPS) en su registro actual, a fecha 23 de marzo de 2026, la entidad de salud reclamante CLINICA DE FRACTURAS TAYRONA I.P.S. S.A.S., se encuentra registrada con 20 servicios y con una sola sede de prestación de servicios.

En el histórico registra con apertura de 22 servicios el 17 de abril de 2023 dentro de los cuales registra servicios quirúrgicos de ortopedia, cirugía general, cirugía de la mano y otras cirugías, todos de mediana complejidad, así como servicios de internación en adultos de mediana complejidad y pediátrico de baja, servicio farmacéutico de baja complejidad, fisioterapia e imágenes diagnósticas ionizantes, transporte asistencial básico, consulta externa de cirugía general, cirugía maxilofacial, cirugía ortopédica, cirugía plástica y estética, cirugía de la mano, cirugía general, medicina interna, ortopedia y/o traumatología, cirugía plástica y estética, se observa habilitación de servicio de urgencias, en la apertura de la IPS y activo a la actualidad.

La IPS realiza procedimientos quirúrgicos de alta complejidad, (grupo 9 en adelante) sin tenerlos habilitados.

Consulta de histórico de reclamaciones periodo 2023 – 2025

Con fuente de la Dirección de Otras prestaciones área de persona jurídica se describe lo siguiente:

Tabla Valor total aprobado a la entidad CLINICA DE FRACTURAS TAYRONA I.P.S. S.A.S. 2023 a 2025

Con fuente persona jurídica de la DOP, indica que la entidad ha contado con valores aprobados desde el año 2018 y durante los años siguientes se observa una tendencia al incremento de las reclamaciones para los años 2023 y 2024. En general el comportamiento muestra fluctuaciones significativas en los valores aprobados.

De las 11.288 reclamaciones por valor de \$21.908.073.072, se aprobaron \$13.768.221.603 y se objetaron \$6.002.978.363, con \$2.108.605.206 aún en auditoría para el 2025. Hay 6.388 respuestas de glosa radicadas, por valor de \$6.606.508.585 de las cuales se aprobó un valor de \$3.329.907.368 de los cuales se glosó un 46,5% por valor de \$2.888.401.366 y pendientes por auditar \$388.199.851.



En cuanto a características de las reclamaciones, en total realizaron 11.288 reclamaciones de eventos únicamente de accidente de tránsito, ocurridos desde el 15 de marzo de 2000 hasta el 31 de diciembre de 2025. Dichas reclamaciones fueron presentadas a la Adres desde el año 2013 al 2025.

El mayor porcentaje de glosas corresponde a soportes y en segundo lugar justificación.

Se encuentra que 17.632 reclamaciones corresponden a vehículo fantasma, 8.220 a vehículo no asegurado y el restante a vehículos asegurados, vehículo en fuga y póliza falsa.

Hay respuesta de glosa del 100% de las glosas formuladas, de las cuales se aprobó el 53,6% y se glosó 46,4%.

Clasificación de las entidades de acuerdo con los criterios de la ADRES VALR-PR55

Una vez examinados los informes presentados por la firma auditora y su posterior revisión por el equipo técnico de la DOP, se tiene sustento técnico para la clasificación definida en el documento de la firma auditora CONSORCIO CONAUDIT 2023.

Concepto técnico

De acuerdo con los criterios establecidos por la ADRES en el VALR-PR55 se determina que la entidad CLINICA DE FRACTURAS TAYRONA I.P.S. S.A.S. con NIT 900553752-8, se encuentra clasificada en el criterio **C**.

I.P.S. con sede física, capacidad instalada; sin evidencia de estándares y criterios de habilitación (Talento humano, Infraestructura, Dotación, Medicamentos Dispositivos médicos e insumos, Procesos Prioritarios, Historia Clínica y Registros e Interdependencia) con relación a los servicios de salud reclamados, lo que demuestra que la prestación de los servicios de salud se han realizado sin cumplir las obligaciones definidas para el prestador de servicios de salud en el Decreto 780 de 2016, los criterios de cada uno de los estándares según Resolución 3100 de 2019, lo que incide directamente en la calidad de los servicios de salud y la seguridad del paciente.

Sin embargo y en protección a los recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud; no se encuentra razonable y se generan dudas frente a la prestación de los servicios de salud en tiempo, modo y lugar, con cargo a recursos del Estado; así como en la operación de la CLINICA DE FRACTURAS TAYRONA I.P.S. S.A.S., para prestar servicios de salud, con el cumplimiento de todos los componentes del sistema único de habilitación, pueda con ejercicio de prácticas seguras minimizando riesgos asociados a la atención médica.



Esta ficha técnica se construye como un insumo para continuar las gestiones administrativas requeridas en protección de los recursos de la Seguridad Social en Salud cuando se ponga en riesgo la integridad y flujo de esos recursos públicos.

CONTRATISTA DELEGADO	
NOMBRE	CEDULA
DUVAN JAVIER RODRIGUEZ RODRIGUEZ	79595337